

LINEを用いたビデオ診療初診の受付について
下記の内容をご確認の上、宇都宮病院までご連絡下さい。

1. 対象患者 **和歌山市・海南市**在住の**発熱、咳**症状等のある患者のみ

* 本院が和歌山市保健所管轄であるため

2. 時間 受付 午前：10時～12時 午後：15時～16時

診察 午前：11時～12時 午後：15時～16時

* 土日祝は行っておりません。

3. 目的 病院を来院せず、血液検査やCT検査が必要か判断できます。

* 新型コロナウイルスに感染しているかは判断できません。

4. 流れ **※次ページに図解（簡略版）ビデオ診療手順がございます。**

そちらも参考になさって下さい。

① 体温を計測後、病院（073-471-1111）に連絡をください。

② 看護師より電話にて問診をさせていただきます。（約2分）

③ 一度、電話を切り、問診結果で医師がビデオ診察を検討します。

* 問診結果により医師が本院での診察がふさわしくないと判断した場合は、保健所や他医療機関の受診を勧めさせていただきます。

④ 事務よりご連絡させて頂くので、左記QRコードより宇都宮病院LINEの登録をお願いします。



⑤ 保険証の写真を撮り、病院のLINEにトークで「氏名」と「保険証の写真」を添付して送付してください。

* 保険証の情報は薬局と共有させていただきますので、ご了承ください。

⑥ 20分経っても病院からLINEがない場合は一度、病院にご連絡ください。

⑦ 診察の順番となりましたら、看護師よりLINEさせていただきます。

⑧ ビデオ診察の準備が整いましたら、医師が診察をさせていただきます。

* なるべく明るいところで撮影をお願いします。

診察後、一度、LINEは切らせて頂きます。

* 医師の本人確認は病院HPにて確認してください。

⑨ 薬の処方がある場合は、事務より連絡させていただきます。

⑩ お支払いはLINEにて請求書を送付させていただきます。

⑪ 1か月以内に窓口又は銀行振込をお願いします。

5. 注意 ① 病院に連絡をとりたい場合は必ず電話（073-471-1111）にご連絡ください。

② LINEは診察のみに使用するため、普段、LINEにご連絡を頂いても、対応いたしかねます。

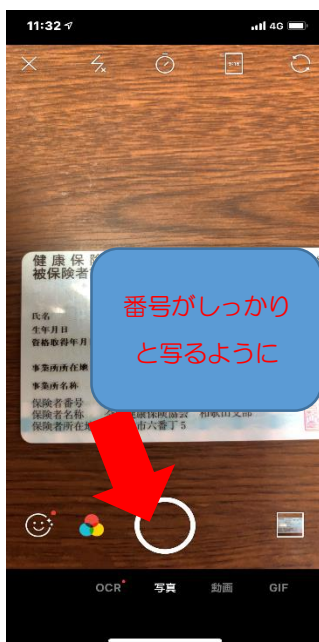
LINEに伴う通信料はご自身で負担をお願いします。

LINE を用いたビデオ診療手順

- ①あらかじめ体温測定をお願いします
- ②宇都宮病院に電話をかけて下さい
(073-471-1111)
- ③通話にて約2分程度お話をうかがいます
- ④一度電話を切ります
- ⑤宇都宮病院 LINE の QR コードから宇都宮病院を登録して下さい

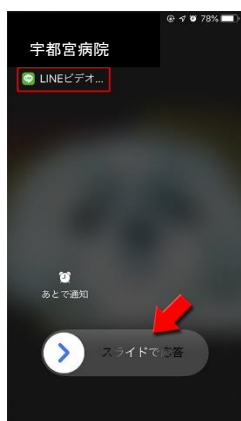


- ⑥保険証の写真を宇都宮病院 LINE に送って下さい
(保険証の情報は個人情報保護規定による管理の下、処方が必要な場合は薬局と共有させていただくことをご了承ください)



- ⑦診察の順番になりましたら、当院看護師が LINE のビデオ通話をおかけします
ビデオ通話で、応答ください。
(なるべく明るいところでビデオ通話をお待ちください)

< iPhone の方 >



< Android の方 >

