

2016年1月22日  
WLB取り組み状況

# 宇都宮病院



副看護師長：松岡葉子

# ここに 있습니다



# 敷地内 コミュニティー施設(なるコミ)



多目的スペース(健康教室・身になる講座等)  
薬膳外来食堂(和歌山の食材を利用した薬膳料理)・院内保育所  
28年1月4日餅つき大会を行いました

# 宇都宮病院の概要 ①

全てが医療療養病床  
在宅復帰機能強化加算  
短期入院も可能です！

- \* 肺炎・尿路感染・高齢者救急
- \* 在宅復帰支援
- \* レスパイト入院
- \* 施設入居待ち
- \* 痛みのコントロール・緩和ケア
- \* 急性期病院から在宅支援に向けての転院
- \* ターミナル
- \* 難病及び人工呼吸器等

# 宇都宮病院の概要 ②

1.病床数	80床(医療療養病床)
2.入院基本料	療養病棟入院基本料1(20対1)
3.平均在院日数	62日
4.稼働率	88.9%
5.平均外来患者数	50人/日
6.往診患者数	712人/月
7.夜勤形態	2交代制
8.看護職員数	40人(パート・バイト含)
9.休日形態	4週8休制(月10日間)

(平成27年6月)

# 病院理念(ビジョン)

## HAND IN HAND

愛寄り添う 手をつないで協力して

**地域密着型 高齢者主体の慢性期医療病院**  
(高齢者救急もある程度対応)

# 看護部 27年度目標

考えよう！

相手の気持ち

笑顔の対応

# WLBへの参加理由

- 1.採用者の減少による慢性の看護師確保困難
- 2.職場環境の改善整備していく上で、客観的な分析・評価を行いながら職場づくりを目指したい
3. 職員が、自分の職場を見つめ直し、働きやすく・働き甲斐のある職場にする為に、職員自ら取り組んでもらいたい

# 看護職員人数

(平成27年6月)

・看護職員	40名
(内訳)正規社員	17名
(内制限	7名)
パート職員	18名
バイト職員	5名

(平成28年1月)

・看護職員	37名
(内訳)正規社員	17名
(内制限	7名)
パート職員	13名
バイト職員	7名

# アクションプランの作成

## ミッション

HAND IN HAND

地域・患者・職員、愛寄り添う

## ビジョン

看護の達成感が得られ、  
仕事への満足度が持続できる職場

# 現状分析①

**悪い**

- パート職員が半数を占めている(49%)
- 条件付正規職員が多く、常勤に負担がかかる
- 夜勤前残業が多い(30分)
- 定時に気兼ねなく終える事が出来ない  
(全体45%・正規社員61%・非正規社員28%)
- 看護ケアの時間が十分取れていない(45%)
- 将来像に繋がる仕事である(42%)

## 現状分析②

- 良い**
- 職員を大切にする職場である(78%)
  - 上下関係にこだわらず自由に話合える(81%)
  - 現在の働き方に満足している(76%)
  - 上司は公平に評価している(97%)
  - 院外研修を支援している(90%)
  - 希望通り休みが取れる(92%)

# 課題

- 1.パート職員が多い為に、常勤に負担がかかり、定時に  
終わる事が出来ないので、業務改善を行う必要がある
- 2.看護ケアの時間が取れず、達成感が得られる看護が  
出来ていない思いの実態を把握する必要がある  
(個々の看護観を見つめ直す)
- 3.パートから短時間正社員への移行の提案

## 3年後のゴール

- 1.電子カルテを習熟し、業務改善が行える
- 2.正規社員の増員とパート職員の短時間正社員への移行(49%→目標30%)
- 3.看護の満足度が得られる職場である  
(看護ケアの時間が十分に取れる。45%→目標60%)
- 4.気兼ねなく帰れる職場風土が出来ている  
(定時に終わる事が出来る。39%→目標50%)

# 3年間の取り組み

1.満足感が得られる看護の実践

2.電子カルテを習熟し、業務改善を行う

3.正規社員増加への取り組み

(広報活動・潜在看護師実習受け入れ継続)

4.「なるこみ」保育利用者を増やす

# 1年間の取り組み

1.WLBの周知・浸透

2.業務内容の見直し

3.制度の見直し

4.アンケートの分析と問題点の抽出

# 4ヶ月の取り組み

- 1.WLB推進体制の立ち上げ
- 2.看護観を見つめ返す為にアンケート調査実施
- 3.電子カルテ導入(27.9.28～)他病院見学
- 4.パート職員の面談
- 5.「なるこみ」院内保育運営についての説明会
- 6.ホームページの見直し

# アクションプラン記入シート(1)

具体的なアクション	1ヵ月目	2ヵ月目	3ヵ月目	4ヵ月目
<b>アクションプラン①</b>				
WLB推進体制の立ち上げ				
WLB推進委員会の立ち上げ準備	経営会議に WLB推進委員会設置承認を得る			
	→			
WLB推進委員の選定	看護部の各病棟から各年代及び勤務形態別に人員選定			
	→			
WLB推進委員会の開催		第1回WLB推進委員会開催		
	→			
<b>アクションプラン②:</b>				
看護観を見つめ直す				
アンケート内容の検討		アンケート内容について	アンケート作成	
		検討		
アンケートの実施				アンケート実施
				→
<b>アクションプラン③:</b>				
業務改善				
電子カルテ導入	電子カルテ導入 (9/28~)			
業務改善の洗い出し		カルテ導入に伴い業務内容の洗い出し		
	→			

## アクションプラン記入シート(2)

	1ヵ月目	2ヵ月目	3ヵ月目	4ヵ月目
アクションプラン④: パート職員の面談				
パート職員の面談				看護師長とパート職員との面談
アクションプラン⑤: 「なるこみ」院内保育運営についての説明会				→
「なるこみ」院内保育の説明会		「なるこみ」院内保育説明会実施(9/28)		
「なるこみ」院内保育の周知	→	対象者に対して随時説明会を実施		→
アクションプラン⑥: 病院ホームページの見直し				
病院ホームページの見直し		ホームページの見直し		
病院ホームページの変更				→ ホームページの変更
				→

# 推進体制作り

- 病院(理事)での承認
- 看護部での承認 →スタッフへの周知
- 推進委員会の発足  
事務長、看護部長、副看護部長、  
各階委員の10名により開始  
月1回委員会を開催
- 改善事項により総務部、地域連携室、広報部の  
協力を得る

# アクションプランの実施状況 (1)

## 1.WLB推進体制の立ち上げ

- 病院会議にて承認を得る

- 推進委員会の発足

事務長・看護部長・副看護師長

各病棟(2・3階)より、各年代及び、勤務形態別に委員を  
選出(各病棟4名) 計10名で構成

- 月1回委員会開催

- WLB推進委員会設置の広報

(27年11月30日 院内全体に報告会開催)

# アクションプランの実施状況(2)

## 2.看護観を見つめ直す

- ・スタッフの看護に対する思いを知る



- ・アンケート内容の検討

- ・12月アンケート実施 対象29名 回収率96.6%

- ・アンケート集計及び分析

## アンケート調査

1、何をしている時に看護をしていると感じますか

2、どれに時間をかけたいと思いますか

上記項目について複数回答

### 環境整備

ベッドメイキング

リネン交換

### 安全・安楽

体位交換

ポジショニング

温・冷罨法

エンゼルケア

車椅子・ストレッチャーの移送

PT屈伸

### フィジカルアセスメント

バイタルチェック

### 感染予防

手指衛生

滅菌操作

ガウンテクニック

### 食事援助

経管栄養

食事介助

### 排泄援助

排尿・排便介助,オムツ交換

導尿・留置カテー

テル

摘便

### 清潔・衣生活援助

洗髪

清拭

入浴介助

足浴

陰部洗浄

口腔ケア

寝衣交換

爪切り

### 救命救急処置

与薬の技術

### 呼吸・循環を整える援助

### 創傷管理

### ME機器の管理

### 治療・処置の補助

### 緩和ケア

看護記録・計画

### コミュニケーション技術

### 心肺蘇生法

注射・点滴

与薬

輸血

酸素吸入

吸引

ドレーンの管理

創傷処置

褥瘡処置

軟膏塗布

人工呼吸器の管理

モニターの管理

ネブライザー

診察介助

検査介助

指示受け

緩和ケア

看護記録

看護計画

サマリー作成

アナムネ聴取

コミュニケーション(患者、家族含む)

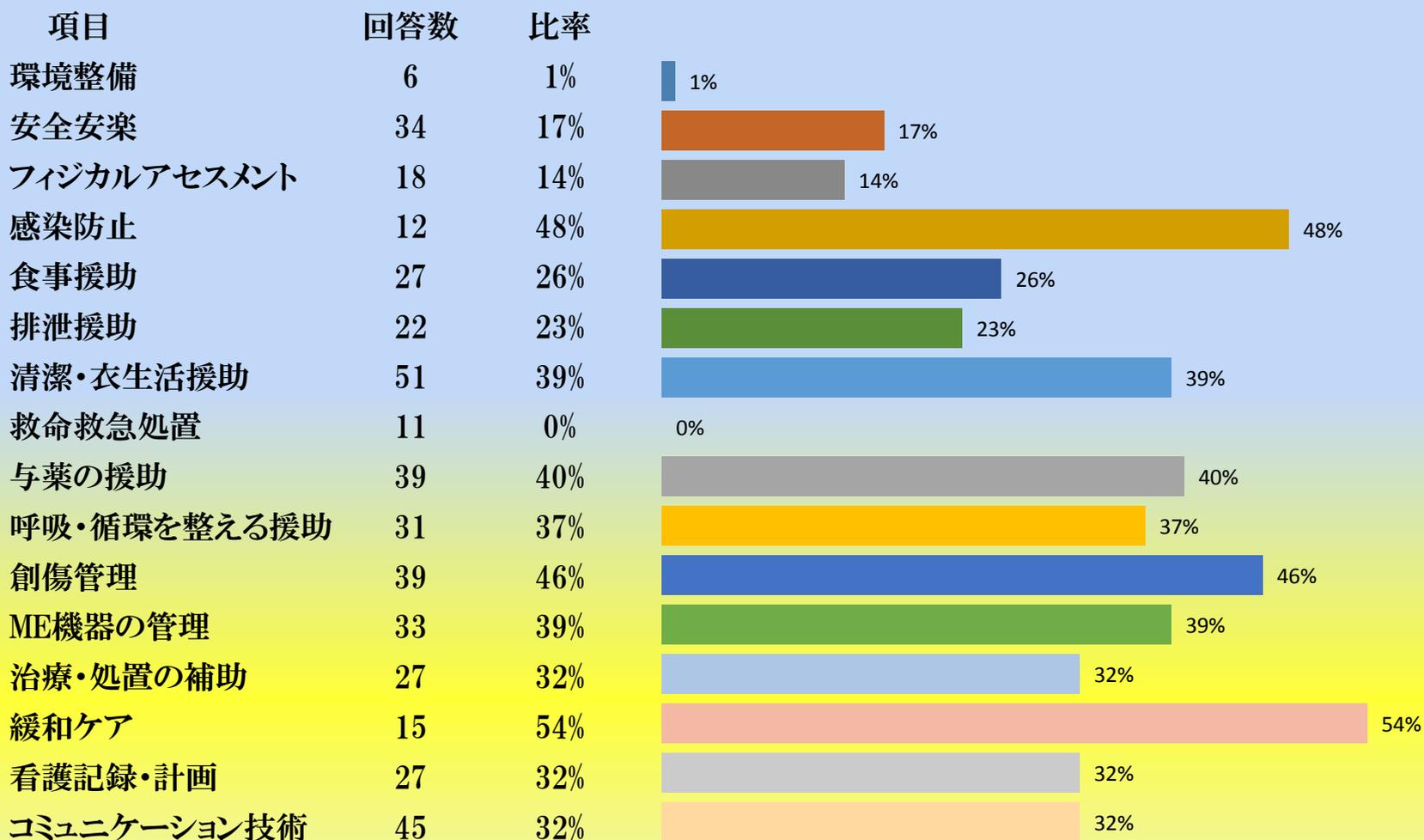
ケースカンファレンス

各委員の仕事

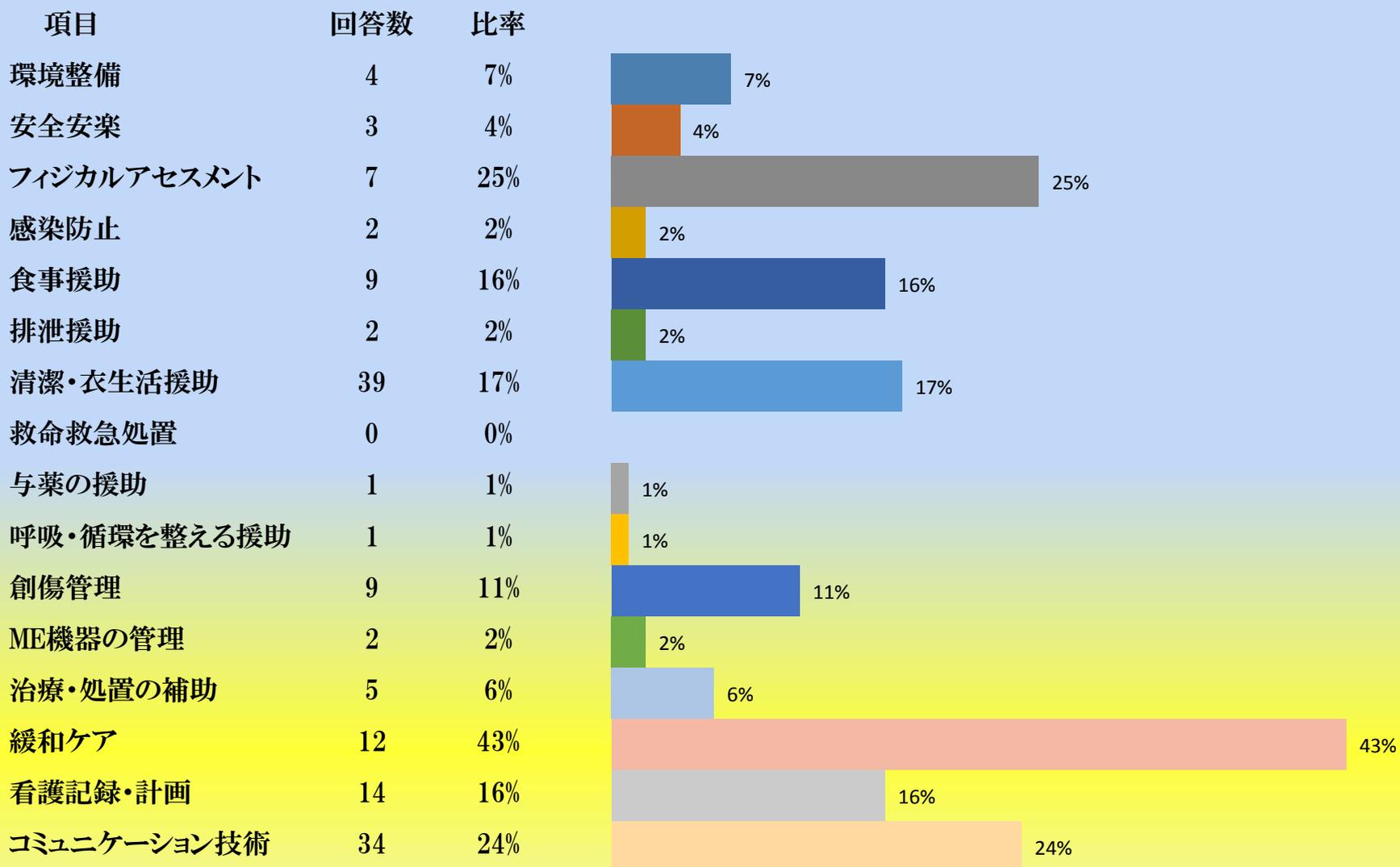
他職種との調整

## アンケート集計結果

\*何をしている時に看護をしていると感じますか



## \*どれに時間をかけたいと思いますか



# アンケート結果分析

1. 全面的に比率が低い(50%以下)
2. 緩和ケアはどちらも比率が高い
3. 全ての項目が看護ケアであるが、看護処置と捉えて、看護ケアとしての意識が低い
4. 看護ケアとしての意識が低い為、満足度に繋がっていない

# アクションプランの実施状況(3)

## 3.業務改善

- 27年9月28日～電子カルテ導入
- 導入当初は、操作に時間を費やし残業が多くみられた
- 電子カルテの入力方法など、変更事項があれば、その都度マニュアルに追加
- 指示系統に関しては、看護師の負担が減り、業務改善に一部繋がった
- 入院時の入力項目が多く時間を費やし、超過勤務を余儀なくされる

# アクションプランの実施状況(4)

## 4.パート職員の面談

看護部長とパート職員の面談（1月中に行う予定）

## 5.「なるこみ」院内保育運営についての説明会

- ・9月28日 「なるこみ」院内保育説明会の実施  
事務長より対象職員に説明

# アクションプランの実施状況(5)

## 6.病院ホームページの見直し

- ・現在のホームページを大幅に見直し中

- ・看護師求人募集の検討中（広報部）

  - \* 病院看護ケアのアピール

  - \* 院内勉強会、研修会

- ・病院資料・求人資料の検討中(広報部)

  - \* 資料用の写真撮影

  - \* 資料のデザイン検討

☆早ければ2月末頃 更新予定

# 平成28年度の取り組み計画

- 1.看護師採用の取り組みの強化
- 2.多様な勤務体制のニーズの把握
- 3.残業業務の削減→業務分析と改善
- 4.教育体制の見直し
- 5.院内保育所の開始に向けた取り組み
- 6.看護ケアの満足度を高めるための意識改革