

宇都宮病院のおもてなし



無料送迎（外来＆入院）

こんな時、

「近いけど歩いてはちょっと・・・」

「送ってもらえる人がいない・・・」

ご安心下さい。

ご自宅までお迎えに伺います。

もちろんお帰りもお送り致します。

半径5Km 圏内・ストレッチャー・車いす OK です！

特別室のコンシェルジュサービス



¥10800（税込）/日

毎日お部屋にお伺いし、患者様やご家族のお手伝いを承ります。ちょっとした雑用、買い物、お見舞いの送迎など、お気軽にお申しつけ下さい。

特別室 通常食の例



清潔でいつもきれいな環境を



病室内はもちろん、廊下、トイレ、お風呂など、患者様に気持ち良くお過ごし頂けるよう、清掃には最大限の努力をしています。

気になる場所や掃除の不十分なところがあれば、いつでもスタッフにお申しつけ下さい。

少しでも食べられるように・・・



在宅医療 24 時 DVD より

わかやま在宅医療ネットワーク製作

在宅での嚥下機能検査の様子

胃ろうの方や誤嚥性肺炎を繰り返している方に・・・
お口から食べられる可能性が少しでもあれば・・・
食べる楽しさを追及しています。

＜患者様を支えるメンバー＞

■さかい耳鼻咽喉科クリニック 酒井先生

■紀州リハビリケア訪問看護ステーションの摂食嚥下認定看護師

■宇都宮病院摂食嚥下チーム

■宇都宮病院歯科衛生士

患者様から教わる姿勢



東京ディズニーリゾートのキャストから「おもてなし」の精神を学ぶ。

病院という垣根を越えた接遇とおもてなしが出来るよう日々努力しています。



毎週1回

患者様サポート会議

患者様、ご家族からの些細なクレームや要望に対して即座に解決。環境の改善も含め、当院の最重要会議として位置付けています。

訪問販売の活用（地域の方々のために）

麦市さんの訪問販売

（パン・ケーキ・野菜・フルーツ等）

毎週木曜日 12 時～13 時。



かたつむりさんの訪問販売（パン・洋菓子）

毎週火曜日 12 時～13 時。

地域に住んでいる高齢者の方々に少しでもご自身でお買い物が出来るように取り組んでいます。



慰霊祭

（看取らせて頂いたご家族に）



当院近くの阿弥陀寺にて、一年間を通じて当院及び
往診で亡くなられた患者様ご家族にお越し頂き、供
養をさせて頂いております。医療療養型の当院では
年間約 100 名の方々を看取らせていただいております。
遺族の方々とのご縁を大切にし、当院関係者も
患者様を再度思い起こす良い機会となっています。

レクリエーション



長期入院中の患者様に対して、月 1 回の季節行事やレクリエーションを実施しています。

クリスマス会、ぬり絵、貼り絵、節分、お花見、カラオケなどを計画し、介護施設並に楽しんで頂けるよう職員全員で取り組んでいます。

少しでも楽しめる療養生活を送って頂きたいと考えています。